

## **Employé(e) polyvalent(e) – Front & back office**

Vous êtes proactif, consciencieux, organisé ?

- ✓ Prendre le téléphone et répondre aux besoins des clients ne vous fait pas peur ?
- ✓ Fournir un service client de qualité fait partie de vos motivations ?
- ✓ Vous avez une formation en bureautique et un bon sens relationnel ?
- ✓ Vous avez un intérêt certain dans le domaine de la nutrition et du bien-être, ou vous pensez pouvoir vous y épanouir ?

Dans ce cas nous n'attendons plus que vous !

### **À propos de l'offre :**

Au sein de l'entreprise, vous assurerez diverses fonctions :

- Accueil téléphonique et gestion des appels entrants
- Accueil des clients au desk
- Prise de commande par téléphone et encodage dans le programme de comptabilité SAGE
- Back office : facturation et préparation de l'expédition (colis)
- Assurer un service clientèle de qualité par téléphone, mail et via le back office du site web
- Classement, aide aux tâches quotidiennes du service commercial.
- Préparation d'échantillons et de commandes.

### **Conditions d'exercice**

#### ***Compétences et aptitudes requises***

- Expérience dans un travail similaire
- Formation en bureautique
- Dynamisme, écoute et bonne diction
- Vigilance et respect de l'équipe de travail
- Organisation et rigueur dans l'exécution des tâches confiées
- Ecoute et respect du client
- Permis B
- Français langue maternelle, connaissance du néerlandais et de l'anglais est un plus

### **Compétences souhaitées**

- Expérience sur le programme SAGE gestion commerciale
- Connaissance dans la phytothérapie et/ou micronutrition

### **Type de contrat**

- CDD de 3 mois pouvant déboucher sur CDI
- Horaire : Temps plein ou temps partiel selon le candidat
- Avantages : package salaire attractif avec tickets restaurants pour chaque jour presté, participation aux frais de déplacement et DKV (assurance soins de santé).

Merci de nous envoyer votre candidature complète CV / lettre de motivation à [frederic.marchant@laboratoiresfenioux.be](mailto:frederic.marchant@laboratoiresfenioux.be) ou en remplissant le formulaire ci-dessous.

Les candidatures sans CV ou lettre de motivation ne seront pas analysées.

### **À propos des Laboratoires Fenioux Benelux :**

Les Laboratoires Fenioux est un laboratoire créé en 1985 par Mr. Christian Fenioux à Châteauroux en France, spécialisé dans la production et la commercialisation de compléments alimentaires et de produits naturels de santé. L'entreprise occupe 150 personnes. C'est un des leaders de la phyto-micronutrition en France.

Les Laboratoires Fenioux Benelux est une société belge créé en 1995 et située à Waterloo. Elle est dédiée à la commercialisation des produits Fenioux au Benelux. Nous sommes une petite équipe de 9 personnes en pleine expansion et nous recherchons de nouveaux talents.